

One Day 완성! CS강사양성_ CS강의 Skill up

[SINCE 2008] CS강사 양성을 위한 KMAC
대표과정으로 현장중심의 교육

교육문의

전승희 컨설턴트

T: 02-3786-0772

E: jsh90325@kmac.co.kr

1

교육 안내



교육일정	2022년 10월 28일
교육시간	09:00~ 18:00 [1일/8시간]
교육비용	회원사- 440,000원 일반사- 460,000원 (1사 2인 ↑ 44만원)
교육유형	환급과정

* 회원사 여부는 KMAC 직무교육센터 홈페이지(<http://edu.kmac.co.kr>)에서 조회 가능합니다.

* 동일과정 및 동일차수에 입과한 기업은 '1사2인 이상' 할인혜택이 적용됩니다.

교육 목적

- CS강의를 처음 담당하게 된 담당자에게 필요한 강의 지식 & 스킬을 단시간에 완성할 수 있습니다.
- CS강의를 하고 있는 기존 CS강사에게는 새로운 강의 스킬을 개발할 수 있습니다.
- CS과정 개발 능력을 키워 나만의 독창적인 콘텐츠로 CS교육을 진행할 수 있습니다.

핵심키워드

CS강의 스킬

강의 스피치

CS과정개발

Untact CS교육

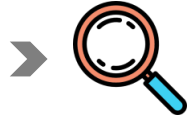
CS강의 Trend

일정	모듈	학습내용	시간
1일차 (09시~!8시)	성공! CS강의를 위한 Basic	<ul style="list-style-type: none"> - 성공! CS강의를 위한 Tip 3 - Two Way Communication 개념 & 전략 - CS강사 스피치 디자인 : 전달력을 높이는 스피치 5 - CS강의 효과 Up을 위한 기본 스킬 : 바르게 서기, 손동작, 움직임, 시선 처리, 비상대책, 질문스킬, 집중력 파악법, 주의력 향상법, 강의장 환경 조정 등 	2H
	성공! CS강의를 위한 Skill-up	<ul style="list-style-type: none"> - 쉽게 배우는 CS강의 과정 개발 방법론 - 시작이 반이다! 인상적으로 시작하기 : 교육생들의 예상을 뛰어넘는 시작 비법 교육생들에게 '동기유발' 요소 넣는 시작 비법 - 이성적 시간! 논리/체계적인 본론 운영하기 : 강의(교안) 논리/체계 확보하는 방법 - 감성적 시간! 감동적인 결론으로 마무리하기 : 실행력을 강조하는 자연스러운 마무리 비법 	3H
	성공! CS강의를 위한 Skill-up	<ul style="list-style-type: none"> - CS예절 & 매너 핵심 총정리 - CS예절 & 매너 Trend 총정리 - 불만고객응대 교육을 쉽게 운영하는 법 	2H
	성공! 언택트(Untact) CS교육을 위한 온라인(비대면) 강의 기획력 Up	<ul style="list-style-type: none"> - 언택트(Untact) CS교육기획 : 집합과 온라인(비대면) CS교육의 차이점 강의교안 구성 방법 및 체크 포인트 CS교육 온라인(비대면) 촬영 비법 공개 - 교육 총정리 	1H

수강신청



KMAC 직무교육센터 접속
(<http://edu.kmac.co.kr>)



교육명 검색 및
'교육신청하기' 클릭



교육신청 정보 입력
(회사 및 수강생정보 입력)



'위탁계약서' 출력 후
직인(또는 사용인감) 날인
(MY SERVICE>위탁계약서)



팩스 송부 02-3273-0509
(수신 확인 02-3786-0625)

위에 절차는 고용보험환급 과정 기준이며, 비환급 과정의 경우 위탁계약서 관련 절차는 생략됩니다.

- 환급받으실 법인통장 계좌정보를 반드시 입력하시길 바랍니다 (환급과정만 해당)
- 개강 3일 전 안내 문자를 발송합니다. 교육 직전까지 안내문자를 받지 못하였을 경우 반드시 확인 전화 주시기 바랍니다.

수강안내

- 교육 시작 3일 전까지 신청하신 과정의 연기 및 취소가 가능합니다.
- 수강생 미달로 인해 폐강될 수 있으며, 교육 시작 3일 전까지 기재하신 연락처로 연락 드립니다.
- 교육수료 및 환급을 위해 출결 및 지각/조퇴를 준수해주시기 바랍니다. (수료기준 : 교육시간의 80% 이상)

교육비 결제 안내

교육비에는 중식비가 포함되어 있으며, 결제 방법은 수강신청 시 ①, ② 중 선택하실 수 있습니다.

① 온라인입금 (계산서발행):

- 청구계산서 : 발행(KMAC) - 승인(수강기업) - 입금(수강기업)
- 영수계산서 : 입금(수강기업) - 발행(KMAC) - 승인(수강기업)

※ 계산서는 강의 3일 전 일괄 발행됩니다. 사전발행이 필요한 경우 담당자에게 개별 연락 주시기 바랍니다.

※ 입금확인증은 '직무교육센터 홈페이지>MY SERVICE>입금확인증 신청' 을 이용해주시기 바랍니다.

② 현장결제

- 강의 당일, 현장에서 법인카드/개인카드로 결제가 가능합니다.
(단, 고용환급과정 등록 및 환급비를 신청하시는 경우, 개인카드로 결제 불가)

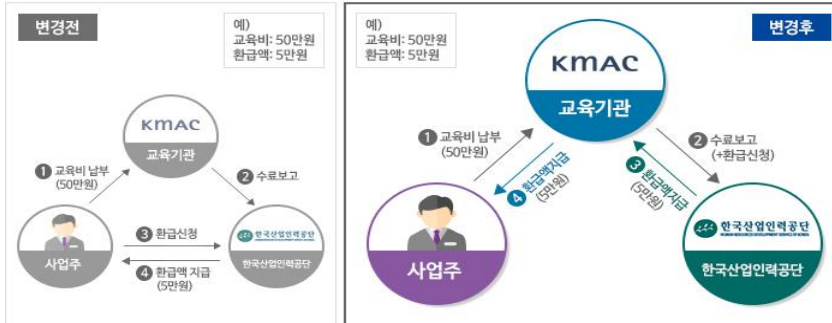
※ 카드 결제 시 계산서 발급은 불가합니다. (카드영수증으로 증빙)

은행명	계좌번호	예금주	지점명
기업은행	082-022810-04-013	(주)한국능률협회 컨설팅	서여의도
국민은행	099-25-0004-870		영등포
외환은행	181-22-01846-2		여의도광장

※ 직무교육센터 홈페이지>'MY SERVICE'
(입금확인증, 신청확인서, 위탁계약서, 수료증, 환급비 등)



※ 다음 사항은 환급 대상자만 해당됩니다.



수강신청 시

1. 고용보험 환급 과정 신청 시, 필요한 정보를 입력해주세요. (교육담당자 정보, 법인통장 계좌번호)
2. 교육 시작일까지 신청한 교육과정의 위탁계약을 송부해주세요. (직인 또는 사용인감 날인 필수)

※ 사전 준비사항

1. PC를 통해 <http://www.hrd.go.kr>에 접속하여 회원가입을 실시 (ID와 PW 반드시 기억)
 - PC재로그인 > My 서비스 > 회원정보관리 > **실명확인** 버튼 클릭 (필수)
2. 본인의 스마트폰에 “고용노동부 HRD-net 훈련생 출결관리” 어플리케이션을 다운받아 설치

교육 당일



※ 출석 및 결석 확인은 QR코드 인식시간을 기준으로 관리되므로 회원가입, 앱 설치 등으로 인해 지각 처리되지 않도록 사전에 철저하게 준비 바랍니다.

교육종료 시

1. 고용보험 환급과정에 한해 **교육비 전액 납부 후** 과정 수료자의 법인통장으로 환급됩니다.
 2. 환급시기는 과정 종료 후 8주 이내 회차(차수)별로 지급 예정입니다.
 - 환급안내: 홈페이지 > 환급안내 > 기업 환급금 내역 조회
- ※ 고용보험 체납사업장, 지원금(환급금) 소진 사업장은 환급대상에서 제외됩니다.
- ※ 교육비 납입 여부에 따라 환급이 지연될 수 있으므로,
교육종료일 이후 입금하시는 경우 별도 입금확인을 통보해주시기 바랍니다.
- ※ 환급액은 노동부 지침에 따라 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

유의 사항

1. HRD-Net 개인회원 가입은 반드시 PC로만 가능합니다.
2. 훈련장소의 위치 기준 반경 1km 범위 내에서만 훈련과정 조회 및 QR코드 출석이 가능합니다.
3. QR코드 인식이 안될 경우 현장에서 확인 후 조치 받으실 수 있습니다.

KMAC은 우리나라 산업에 혁신의 패러다임을 제시하여 온 경영컨설팅 및 교육기관입니다.

1990년 설립 이래, 진단평가/컨설팅/리서치/교육연수/미디어 등 Total Solution을 제공하여 왔으며, 이를 통해 한국산업의 성장과 발전에 기여하고 있습니다.



회사명	(주)한국능률협회컨설팅 (KMAC)
대표자명	한수희
주소	서울시 영등포구 여의도동 CCMM빌딩 8층
업종	교육/연수, 진단평가, 컨설팅, 리서치 등
사업자번호	116-81-29581
인증/특허/ 면허 등 보유 현황	KCSI / KS-CVI / KPQI Korean Product Quality Index/ 1st Korea Design Power Index / 한국 산업의 브랜드 파워 1위 / KSQI / CEM / KCEI / KSQI / 한국에서 가장 일하고 싶은 기업 / NCVI / CVI / KS-NPI / KNPI / NPI / KS-NPS / KNPS / K-BPI / 존경받는기업 / 한국의 경영대상
자본금	3,999,755,000원

사업영역



인증제도



교육장 : KMAC 비즈니스스쿨

- 주소 : 서울특별시 마포구 큰우물로 76, 고려빌딩 3층
(서울특별시 마포구 도화동 544번지 고려빌딩 3층)
- TEL : 02-3786-0622~0625



지하철

5호선 마포역 하차 후 2번출구로 나와서 도보로 2분 거리,
우리은행(일진빌딩)을 끼고 골목길로 들어오면 1층에 농협, 단칸이 있는 건물 3층

버스

파랑(간선)버스 : 160, 260, 261, 463, 600
초록(지선)버스 : 7013A, 7013B, 7016, 7611, 7613
빨간(광역)버스 : 2500, 8600, 8601, 8601A

주차

교육생의 주차지원은 불가하오니, 이점 양해 부탁드립니다.
[인근 유료주차장: 교육장 건물 1층 주차장(1일 1만원) 또는 여리공영주차장(도보 3분)]

KMAC 직무교육센터
edu.kmac.co.kr

